

Umowa o dostępie telekomunikacyjnym

zawarta w Żorach w dniu [] 2023 roku, (dalej jako **Umowa**), pomiędzy

- 1) **SYRION sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, adres siedziby: ul. Boczna 6L, 44-240 Żory, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000308765, NIP 6351787187, REGON 24093647700000, o kapitale zakładowym w wysokości 117 300,00 PLN, wpłaconym w pełnej wysokości, reprezentowana zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Operatorem**”, reprezentowaną przez: _____ - _____,
- a
- 2) _____, adres: _____, NIP: _____, REGON: _____, (dalej jako **Usługobiorca**), reprezentowany/a przez: _____ - _____,

Operator i Usługobiorca zwani są dalej łącznie **Stronami**, a każdy z nich z osobna również **Stroną**.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- Każda Strona posiada aktualny wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i uzyskała status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, zwanej dalej **Ustawą**;
- Operator na mocy decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 11 grudnia 2019 roku o sygn. DHRT.SMP.6040.78.2018.379 zobowiązany jest uwzględnić uzasadniony wniosek przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o zapewnienie dostępu telekomunikacyjnego,
- Usługobiorca złożył wniosek o zawarcie umowy o dostępie telekomunikacyjnym w trybie art. 26a Ustawy,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

DEFINICJE

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

Awaria

stan techniczny Sieci Operatora lub Usługobiorcy bądź ich elementów, uniemożliwiający świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nadużycie Telekomunikacyjne

jakikolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych w Sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie, a także działanie nienaruszające prawa, jednak w branży

telekomunikacyjnej uważane za niezgodne z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi: w szczególności generowanie sztucznego ruchu w celu zainicjowania komunikacji pomiędzy numerami dla jej rejestracji i rozliczenia oraz nieuzasadnionego zwiększenia przychodów lub należności wynikających z komunikacji, a nie jest motywowane chęcią skorzystania z oferowanych usług, przekierowanie ruchu z innych sieci lub do innych sieci w celu sztucznego zwiększenia wolumenu ruchu wymienianego pomiędzy Stronami, generacja połączeń ultrakrótkich w celu wpłynięcia na systemy bilingowe a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych itp.

Punkt Styku Sieci

wirtualne miejsce, w którym następuje wymiana ruchu w oparciu o protokół IP (SIP Trunk) oraz pomiar ruchu wychodzącego/przychodzącego z/do Sieci każdej ze Stron

Ruch niedozwolony

ruch telekomunikacyjny stanowiący Nadużycie Telekomunikacyjne lub niestanowiący takiego Nadużycia, lecz polegający na inicjowaniu komunikacji między numerami w celu jej rejestracji i rozliczenia oraz nieuzasadnionego zwiększenia przychodów lub należności wynikających z komunikacji a nie jest motywowany chęcią skorzystania z Usług

Rzeczywisty Czas Połączenia

czas mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego do momentu, w którym abonent inicjujący połączenie, albo abonent wywoływany zakończy połączenie

Sieć/i

publiczne sieci telekomunikacyjne Operatora i Usługobiorcy

Sieć Operatora

publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora

Sieć Usługobiorcy

publiczna sieć telekomunikacyjna Usługobiorcy

Sumaryczny Czas Połączeń

wyrażona w minutach suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym dla każdego Punktu Styku Sieci oddzielnie

Usługa

usługa zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji Operatora

Usterka

pogorszenie parametrów jakościowych Sieci Operatora lub Usługobiorcy bądź ich elementów, w stosunku do

wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami prawa

Siła wyższa

zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy dołożeniu należytej staranności

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy, Strony ustalają warunki współpracy dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego, polegającego na połączeniu Sieci telekomunikacyjnych Stron w celu wymiany ruchu telekomunikacyjnego dla potrzeb świadczenia przez Operatora usługi zakańczania połączeń w sieci Operatora w stałej lokalizacji.
2. Celem Usługi jest obsługa ruchu pomiędzy Sieciami Operatora i Usługobiorcy w zakresie zakańczania połączeń w Sieci Operatora, zgodnie z warunkami umownymi, w tym finansowymi, określonymi w **Załączniku nr 1 – załącznik finansowy**. Każda ze Stron zobowiązuje się połączyć swoją Sieć z Siecią drugiej Strony w Punkcie Styku Sieci oraz zapewnić wszelkie dodatkowe funkcje Sieci niezbędne do zapewnienia pełnej interoperacyjności Usługi.
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy okaże się, że połączenie Sieci Usługobiorcy z Siecią Operatora nie jest możliwe z uwagi na zbyt duże natężenie ruchu telekomunikacyjnego, Operator wedle swojego uznania uprawniony jest:
 - a) do rozbudowy sieci w zakresie niezbędnym do przyłączenia sieci Usługobiorcy i uruchomienia Usługi,
 - b) do rozwiązania Umowy z uwagi na brak możliwości świadczenia Usługi.

§2 WYKONANIE UMOWY I WARUNKI TECHNICZNE

1. Operator oświadcza, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że usługi telefonii świadczone są przez Operatora wyłącznie w technologii VoIP (Voice Over Internet Protocol).
2. Zakańczanie połączeń w Sieci Operatora będzie się odbywać poprzez połączenie Usługobiorcy z centralą VoIP (SIP Trunk VoIP) Operatora, zgodnie z parametrami wskazanymi w **Załączniku nr 2 - Załącznik techniczny**.
3. Konfiguracja Usługi nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później niż w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy. Konfiguracją Usługi po stronie Usługobiorcy może zająć się wyłącznie osoba pełniąca funkcję i posiadająca uprawnienia administratora Sieci Usługobiorcy.
4. Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie Punktu Styku Sieci oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do Sieci

telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.

5. Strony wzajemnie zobowiązują się do jak najdalej idącej współpracy w zakresie utrzymania sprawności Sieci oraz sprawnej identyfikacji usuwania Usterek lub Awarii mających wpływ na świadczenie Usługi.
6. Każda ze Stron będzie używać swojej sieci oraz ustalać zasady współpracy z osobami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń sieci drugiej Strony.
7. W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii mającej wpływ na współpracę Stron – Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej, następnie potwierdzając zgłoszenie poprzez korespondencję e-mail za pośrednictwem punktów kontaktowych wskazanych w **Załączniku nr 3 – punkty kontaktowe**. Punkt kontaktowy powinien być dostępny przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
8. Niezależnie od postanowień ust. 7 powyżej Strona, w której sieci wystąpiła Awaria lub Usterka jest wyłącznie zobowiązana do niezwłocznego usunięcia takiej Awarii lub Usterki.

§3 ZMIANA UMOWY LUB WARUNKÓW TECHNICZNYCH

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie modernizacji lub przebudowy Sieci Operatora lub Usługobiorcy mającej wpływ na świadczenie lub konfigurację Usługi, Strona niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę jednocześnie proponując termin ponownej konfiguracji Usługi oraz przesyłając niezbędne dla konfiguracji informacje. §2 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio. Za ponowną konfigurację Usługi Operator może pobrać opłatę zgodną z Załącznikiem nr 1.
3. Strony zobowiązane są do przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonywania Umowy, w szczególności w razie zmian w konfiguracji, mających wpływ na realizację Usługi. Strony będą się wzajemnie niezwłocznie zawiadamiać również o:
 - a) planowanych zmianach przewidzianych do wprowadzenia w swoich Sieciach, które to zmiany mogłyby wpłynąć na działanie sieci, urządzeń lub osprzętu drugiej Strony;
 - b) zdarzeniach mających wpływ na działanie sieci drugiej Strony, jakie miały miejsce w jej obiektach, a które dotyczą pracowników oraz urządzeń i osprzętu drugiej Strony,
 - c) ewentualnych próbach kierowania do ich Sieci Ruchu niedozwolonego,
 - d) wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo i integralność sieci drugiej Strony.

§4 ROZLICZENIA STRON

1. Warunki rozliczeń, tryb postępowania w przypadku rozbieżności powstałych w trakcie dokonywania rozliczeń oraz sposób płatności określa Załącznik nr 1.
2. Jeżeli Usługobiorca pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane Usługi przez okres przekraczający 21 dni, Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług określonych w Umowie pod warunkiem, iż wezwie drugą Stronę do zapłaty takiej należności i wyznaczy jej dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni.

§5 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA I OCHRONA DANYCH W SIECI

1. W czasie obowiązywania Umowy oraz w ciągu 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu każda ze Stron zobowiązuje się zachować poufność i nie ujawniać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony treści Umowy oraz wszelkich informacji związanych z Umową z wyjątkiem, gdy jest to potrzebne do należytego wykonania Umowy lub wymagane zgodnie z prawem.
2. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie obowiązków objętych Umową, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa sieci telekomunikacyjnych, przetwarzanych w niej danych i zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej, jak również za zabezpieczenie swojej sieci oraz dobór środków technicznych służących temu celowi.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Każda ze Stron ponosi względem drugiej Strony odpowiedzialność za kierowanie z własnej Sieci na Punkt Styku Sieci, właściwego ruchu telekomunikacyjnego i zobowiązana jest we własnym zakresie, stosując odpowiednie zabezpieczenia, urządzenia, oprogramowanie, itp., zapobiegać i wykrywać we własnej Sieci wszelkie Nadużycia Telekomunikacyjne i nie kierować na Punkt Styku Sieci Ruchu Niedozwolonego. Stronom przysługuje prawo wstrzymania przyjmowania do swojej sieci Ruchu Niedozwolonego.
2. Strony nie będą dokonywać żadnych zmian w przesyłanym numerze abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie, w tym również nie będą usuwać numeru abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie. Jeżeli Strona będzie przysyłać do sieci drugiej Strony ruch telekomunikacyjny, przy realizacji którego będą wykonywane jakiegokolwiek zmiany w przesyłanym numerze abonenta lub użytkownika inicjującego połączenie, Strona może zaprzestać przyjmowania całego ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony.
3. Wstrzymanie przez Stronę przyjmowania do swojej sieci ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej, naruszającej Umowę Strony, nie upoważnia drugiej Strony do wstrzymania przyjmowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci Strony, która wstrzymała przyjmowanie ruchu.

4. W przypadku wystąpienia naruszeń, Strona która wykryje naruszenie, poinformuje drugą Stronę o tym fakcie i wezwie do zaprzestania naruszeń i złożenia wyjaśnień w tym przedmiocie, terminie 3 dni. Jeżeli pomimo wezwania do zaprzestania tych naruszeń oraz wezwania do złożenia wyjaśnień, Strona wezwana nie złoży wyczerpujących wyjaśnień i w dalszym ciągu dopuszcza się naruszeń, działanie takie będzie traktowane jako rażące naruszenie niniejszej Umowy.
5. Jeżeli Strona poweźmie informację, iż użytkownicy jej sieci realizują Ruch Niedozwolony, jest zobowiązana niezwłocznie podjąć wszelkie zgodne z prawem czynności, jakie będą dla niej dostępne w ramach jej możliwości prawnych i technicznych celem wyeliminowania tego typu zachowań.
6. Żadna ze Stron, w sieci której doszło do Nadużycia Telekomunikacyjnego lub/i kierująca Ruch niedozwolony do sieci drugiej Strony, nie może powoływać się na zwolnienie jej z odpowiedzialności względem drugiej Strony powołując się na okoliczność, iż za Nadużycie Telekomunikacyjne w jej sieci lub za kierowanie Ruchu niedozwolonego na Punkt Styku Sieci odpowiedzialny jest podmiot trzeci.

§7 CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, jednak nie dłużej niż na czas trwania uprawnień Operatora i/lub Usługobiorcy do wykonywania działalności objętej Umową.
2. W każdym czasie, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem trzy (3) miesięcznego okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadkach określonych w decyzji Prezesa UKE z 11 grudnia 2019 roku lub w przypadku wygaśnięcia tej decyzji.
3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku utraty przez którąkolwiek ze Stron uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, co powoduje brak prawnej możliwości wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami. O utracie uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, Strony zobowiązują się niezwłocznie zawiadomić w formie pisemnej.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, to w przypadku, gdy jedna ze Stron rażąco narusza postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w ciągu 30 dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia o tych naruszeniach, drugiej Stronie przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania dla Strony rażąco naruszającej Umowę. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przed rozwiązaniem Umowy Strony zobowiązują się uzgodnić warunki rozwiązania Umowy dotyczące w szczególności zachowania ciągłości świadczenia usług w połączonych Sieciach Stron, ochrony interesów użytkowników, a także potrzeb obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy są:
 - a. **Załącznik nr 1** – *Załącznik finansowy*;
 - b. **Załącznik nr 2** – *Załącznik techniczny do realizacji łącza SIP Trunk w technologii VoIP*;
 - c. **Załącznik nr 3** – *Punkty kontaktowe*.
2. Strony będą kontaktować się ze sobą za pośrednictwem punktów kontaktowych wskazanych w Załączniku nr 3.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności *Kodeksu cywilnego* oraz *Prawa telekomunikacyjnego*.
4. Wszelkie spory mogące powstać w związku z wykonywaniem Umowy, Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w ciągu 3 miesięcy, spór zostanie poddany pod sąd właściwy dla siedziby Operatora, o ile obowiązujące przepisy prawa nie przekazują rozstrzygnięcia przedmiotu sporu właściwości innym organów, zwłaszcza Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Usługobiorcy i dwa dla Operatora, z czego jeden egzemplarz Operator przekazuje do Prezesa UKE w wykonaniu obowiązku określonego w art. 33 Ustawy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu, chyba, że Umowa lub Załącznik stanowi inaczej.

/Operator/

/Usługobiorca/