

**Warunki dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń
w publicznej sieci telefonicznej Syrion Sp. z o.o.**

Żory, 7 września 2023 roku

Wstęp

Niniejszy dokument określa ogólne warunki i zasady zapewniania dostępu telekomunikacyjnego do sieci Syrion Sp. z o.o. (dalej **SYRION**) w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Syrion, a to w związku z decyzją Prezesa UKE wydaną w dniu 11 grudnia 2019 roku, o sygn. DHRT.SMP.6040.78.2018.379.

I. Zakres obowiązków

Na SYRION zostały nałożone obowiązki regulacyjne, o których mowa w art. 34, art. 36 oraz art. 37 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dalej „**Prawo telekomunikacyjne**”) polegające na:

- 1) uwzględnianiu uzasadnionych wniosków Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych (dalej **PT**) o zapewnienie im dostępu telekomunikacyjnego, w tym użytkowania elementów sieci oraz udogodnień towarzyszących, w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej SYRION,
- 2) równym traktowaniu PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej SYRION,
- 3) ogłaszaniu informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej SYRION.

II. Podmioty uprawnione

- Odbiorcami informacji w dokumencie są PT, którzy zamierzają wnioskować o dostęp telekomunikacyjny do sieci SYRION w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej SYRION, celem umożliwienia tym PT realizacji zakańczania połączeń w sieci SYRION.
- Szczegółowe warunki współpracy regulowane będą umową, której wzór jest zamieszczony na stronie internetowej www.syrion.pl. SYRION udostępnia także wzór umowy na wniosek PT.

III. Warunki i zasady świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci SYRION

- SYRION świadczy podstawową usługę - zakańczanie połączeń w sieci SYRION (dalej jako **Usługa**).
- Usługa polega na realizacji na rzecz PT połączenia w publicznej sieci telefonicznej SYRION od Punktu Styku Sieci (PSS) do wywoływanego użytkownika (abonenta) SYRION.
- Połączenie sieci realizowane jest z wykorzystaniem sygnalizacji opartej o protokół SIP.

- Prawidłowa realizacja Usługi wymaga spełnienia przez PT podstawowych uwarunkowań technicznych, takich jak:
 - a) dostarczanie do sieci SYRION ruchu telekomunikacyjnego o odpowiedniej jakości/parametrach,
 - b) realizacji sygnalizacji SIP w sieci SYRION oraz w sieci PT,
 - c) rejestracji ruchu telekomunikacyjnego na PSS.

IV. Korzystanie ze stacjonarnej publicznej sieci telefonii stacjonarnej SYRION

W celu świadczenia Usługi, PT oraz SYRION zobowiązują się do zachowania niżej wymienionych zasad związanych z korzystaniem z sieci:

- a) PT odpowiedzialny jest za swoją sieć i zobowiązany jest eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci innych PT, w tym przede wszystkim w sieci SYRION,
- b) PT we własnym zakresie zapewnia sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS (odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie połączenia SIP/IP oraz za przepływ ruchu międzysieciowego) oraz za realizację połączeń we własnej sieci,
- c) PT decyduje o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia awarii/usterki, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na realizację połączeń w sieci innych PT, w tym SYRION,
- d) PT nie będzie przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swojej sieci żadnych sieci innych PT lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
- e) PT będzie przeciwdziałać kierowaniu do sieci SYRION sztucznego ruchu, w tym podejmie wszelkie starania dla zapobiegania wystąpienia czynów noszących znamiona fraudów telekomunikacyjnych.

V. Wniosek o połączenie sieci PT z siecią SYRION

- PT zainteresowany połączeniem swojej sieci z siecią telefonii stacjonarnej SYRION, przedstawia do Syrion pisemny wniosek o zawarcie umowy.
- We wniosku PT określa w szczególności dane niezbędne do utworzenia PSS. W przypadku istotnych braków we wniosku PT, SYRION występuje do PT o jego uzupełnienie.
- Wnioski o zapewnienie dostępu telekomunikacyjnego do sieci SYRION, w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci SYRION należy składać na adres SYRION Sp. z o.o. ul. Boczna 6L, 44-240 Żory.

- w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, SYRION:
 - a) akceptuje w formie pisemnej propozycje w nim zawarte, lub
 - b) w przypadku ich nieprzyjęcia, przedstawia wnioskodawcy własne propozycje.
- Po akceptacji przez PT kosztów wynikających z uruchomienia PSS, zawierana jest umowa w zakresie świadczenia Usługi.

VI. Realizacja PSS

- Po zawarciu umowy o dostęp telekomunikacyjny, na wniosek PT zostanie rozpoczęty proces związany z realizacją PSS. SYRION realizuje PSS w technologii VoIP.
- PSS będzie realizowany w otwartym Internecie lub poprzez dedykowany VLAN z zakresu ustalonego na roboczo.
- Zaleca się bezpośrednią komunikację pomiędzy siecią IP PT, a SYRION, aby każda ze Stron mogła kontrolować parametry techniczne takie jak: pasmo transmisji, stopień utraty pakietów, wielkość opóźnienia i jitter (zmienność opóźnień).
- SYRION nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. SYRION zapewni pasmo o przepustowości 100kbps na każdy kanał rozmowny między PSS, a swoją bramą VoIP.
- Dla realizacji PSS stosowany będzie protokół SIP w trybie trunk. Parametry: kodek G.711a, DTMF Inband / OutOfBand (SIP Info, RFC2833), format numeracji MNA, po stronie PT zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP.

VII. Zasady rejestracji ruchu telekomunikacyjnego. Opłaty.

- Wzajemne rozliczenia między SYRION, a PT z tytułu wymiany ruchu telekomunikacyjnego będą dokonywane w oparciu o prowadzoną rejestrację połączeń.
- PT jest zobowiązany do zainstalowania na własny koszt niezbędnych urządzeń rejestrujących ruch telekomunikacyjny, których wskazania będą stanowić podstawę prowadzonych rozliczeń. Rejestracja połączeń w ruchu telekomunikacyjnym będzie prowadzona przez SYRION i PT w sposób ciągły.
- Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest czas trwania każdego pojedynczego, skutecznego zrealizowanego połączenia w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający rozpoczęcie sekundy połączenia, mierzony od momentu zgłoszenia się abonenta wywołanego momentu zakończenia połączenia. Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny będą dokonywane na podstawie czasu połączeń wyrażonego w sekundach/minutach, obliczonego w danym okresie rozliczeniowym. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

- Opłaty za uruchomienie PSS oraz stawki za zakańczanie połączeń w sieci SYRION określone są w załączniku finansowym do *Umowy o dostępie telekomunikacyjnym*, której wzór stanowi załącznik do niniejszych Warunków.

VIII. Zasady wymiany ruchu telekomunikacyjnego

- W ramach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci SYRION obsługiwane będą połączenia jedynie do zakresów numeracji: (AB=32) SPQM=7067, (AB=32) SPQM=7229, (AB=32) SPQM=7231, (AB=32) SPQM=7233, (AB=34), SPQM=3402, (AB=77) SPQM=3072, (AB=77) SPQM=5406, (AB=81) SPQM=8841.
- W ramach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w celu świadczenia usługi zakańczania połączeń w sieci SYRION obsługiwane będą połączenia jedynie do zakresów numeracji przydzielonych na podstawie wydanych decyzji UKE dla Syrion (aktualny wykaz w załączniku nr 2 - załącznik techniczny).
- Każda ze stron będzie odpowiadać za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS.
- W przypadku, gdyby sieć jednej ze stron stała się źródłem przeciążeń drugiej sieci, strona ma prawo natychmiastowego wprowadzenia odpowiednich ograniczeń ruchu tak, aby zagwarantować wymaganą jakość obsługi ruchu telekomunikacyjnego dla swoich użytkowników, jak również użytkowników innych PT przyłączonych do sieci tego PT oraz prawidłową pracę urządzeń sieciowych. W szczególności dotyczy to stwierdzenia przypadku wprowadzania przez PT do sieci SYRION za pośrednictwem PSS ruchu sztucznego (wygenerowanego z wykorzystaniem np. urządzeń, programów komputerowych mogących generować połączenia o założonej charakterystyce mające na celu uzyskanie korzyści majątkowych przez podmiot generujący lub też narażający na straty SYRION).

IX. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

- Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- Każdej ze stron będzie przysługiwać prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym SYRION dokona wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w przypadkach określonych w decyzji Prezesa UKE z 11 grudnia 2019 roku, sygn. DHRT.SMP.6040.78.2018.379 lub w przypadku wygaśnięcia tej decyzji, a także w razie naruszenia przez PT postanowień Umowy o dostępie telekomunikacyjnym, której wzór stanowi załącznik do niniejszych Warunków, w szczególności zalegania w płatnościach czy kierowania do sieci SYRION sztucznego ruchu, bądź dopuszczania się fraudów czy też uchylania się od ich zapobiegania.

Zarząd Syrion sp. z o.o.