

Załącznik nr 1 do Umowy o dostępie telekomunikacyjnym

- zawartej w Żorach w dniu [] roku, pomiędzy

- 1) **SYRION sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, adres siedziby: ul. Boczna 6L, 44-240 Żory, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000308765, NIP 6351787187, REGON 24093647700000, o kapitale zakładowym w wysokości 117 300,00 PLN, wpłaconym w pełnej wysokości, dalej „**Operator**”,

a

- 2) _____, adres: _____, NIP: _____, REGON: _____, dalej „**Usługobiorca**”

§1 REJESTRACJA RUCHU BĘDĄCA PODSTAWĄ ROZLICZEŃ

1. Podstawą rozliczeń jest rejestracja Rzeczywistego Czasu Połączeń prowadzona przez Strony. Rejestracja Rzeczywistego Czasu Połączeń prowadzona będzie niezależnie i na własny koszt przez obie Strony w wszystkich Punktach Styku Sieci w sposób ciągły.
2. Rejestracji i rozliczeniom podlegają wszystkie połączenia wychodzące z Sieci Usługobiorcy do Sieci Operatora oraz ewentualnie połączenia wychodzące z Sieci Operatora do Sieci Usługobiorcy we wszystkich Punktach Styku Sieci, jeśli Strony rozszerzyły zakres współpracy o usługę zakańczania połączeń kierowanych przez Operatora do Sieci Usługobiorcy. Połączenia niezrealizowane oraz inne uzgodnione pisemnie przez Strony połączenia, w tym połączenia dla potrzeb testów technicznych i połączenia do standardowych zapowiedzi głosowych nie będą stanowiły podstaw prowadzenia rozliczeń między Stronami.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana umożliwić drugiej Stronie zapoznanie się z danymi źródłowymi i sposobem prowadzenia rejestracji ruchu we wszystkich Punktach Styku Sieci. Udostępnienie tych informacji powinno nastąpić w terminie do 10 dni od daty dostarczenia przez zainteresowaną Stronę pisemnej prośby.
4. Dane o połączeniach dla każdego Punktu Styku Sieci oddzielnie oraz zestawienie łączne, będące podstawą rozliczeń prowadzonych przez Strony będą przekazywane przez Strony w formie raportu, którego wzór przedstawiony jest poniżej, w terminie do 5 dnia roboczego każdego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą.
5. W przypadku niedostarczenia danych dla danego Punktu Styku Sieci, o których mowa w ust. 4 w terminie tam określonym lub w przypadku ich niekompletności rozliczenie między Stronami za dany okres rozliczeniowy dla tego Punktu Styku Sieci następuje w oparciu o dane Strony, która pierwsza w sposób należyty dopełniła obowiązku określonego w ust. 4. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych Punktów Styku Sieci, nie powoduje odrzucenia raportu z tych Punktów Styku Sieci, które zostały poprawnie ujęte w raporcie.

6. Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
7. Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie wyników pomiarów międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego dokonywanych zgodnie z Umową począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
8. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie okres miesiąca kalendarzowego. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie się po wejściu Umowy w życie i po uruchomieniu, co najmniej jednego z uzgodnionych przez Strony w Umowie Punktów Styku Sieci i zakończy się w ostatnim dniu tego samego miesiąca kalendarzowego.
9. Ruch wychodzący będzie rozliczany oddzielnie od ruchu przychodzącego do Sieci.

§2 TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ROZBIEŻNOŚCI STWIERDZONYCH W TRAKCIE REJESTRACJI RUCHU I DOKONYWANIA ROZLICZEŃ

1. Podstawą do obliczania procentowej wielkości rozbieżności pomiędzy Sumarycznymi Czasami Połączeń dla każdego Punktu Styku Sieci będzie średnia arytmetyczna z wyników pomiarów obu Stron.
2. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w wynikach pomiaru Sumarycznego Czasu Połączeń w danym Punkcie Styku Sieci nie przekraczających 1%, należności wynikające z tych rozbieżności Strony podzielą między siebie w równych częściach, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy rozbieżności, o których mowa w ust. 2 zostaną zidentyfikowane w rezultacie dostarczenia przez jedną ze Stron raportu będącego podstawą rozliczeń w terminie późniejszym niż do 5 dnia roboczego następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą, Strony przyjmą za podstawę rozliczeń dane dostarczone przez Stronę, która dostarczyła raport w terminie do 5 dnia roboczego następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą.
4. W przypadku, gdy rozbieżności, o których mowa w ust. 2 przekraczają 1%, przyczyny tych rozbieżności i sposób ich rozliczania będą każdorazowo ustalane przez zespół ekspertów powołany przez Strony. Zespół ekspertów zostanie powołany w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia rozbieżności przez Stronę poprzez pisemną informację o osobach powołanych do zespołu ekspertów przez każdą ze Stron. W takim przypadku faktura obejmująca należność dla danego Punktu Styku Sieci będzie wystawiona w terminie określonym w Rozdziale Płatności na kwotę, wyliczoną jako średnia arytmetyczna wyników pomiarów Stron, lecz nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności za poprzedni okres rozliczeniowy dla tego Punktu Styku Sieci.
5. Jeśli Strona otrzymująca zawiadomienie o rozbieżnościach, o których mowa w ust. 3 powyżej nie powoła zespołu ekspertów w wymaganym terminie oznacza to, że akceptuje wyniki pomiarów przedstawione przez drugą Stronę.

6. Wystąpienie rozbieżności w określonych Punktach Styku Sieci nie wstrzymuje płatności za ruch zarejestrowany we wszystkich pozostałych Punktach Styku Sieci.
7. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty powołania powinien przedstawić wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
8. Wyniki analiz zespołu ekspertów sporządzone w formie pisemnej, będą podlegały akceptacji przez Strony. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu będą stanowiły podstawę korekty rozliczeń, o których mowa w ust.3 powyżej.
9. Nieprzedstawienie przez zespół ekspertów wyników analiz w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub brak akceptacji takich wyników, umożliwia każdej ze Stron wystąpienie na drogę rozstrzygania sporów w trybie przewidzianym umową.

§3 PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia za świadczone usługi odbywać się będą na podstawie faktur VAT, wystawianych za poszczególne okresy rozliczeniowe, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego i płatnych w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od daty wystawienia faktury. Faktura zostanie doręczona w terminie 3 dni roboczych.
2. Strony naliczają w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) do stawek i opłat określonych w Umowie, zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku wierzyciela.
4. Nazwę banku, jego adres i numer rachunku bankowego Strony będą każdorazowo podawać w fakturach.

§4 ROZLICZENIE RUCHU NIEDOZWOLONEGO

1. Strony zgodnie postanawiają, że rozliczenia wynikające z ruchu, dla którego istnieją uzasadnione podejrzenia, iż był Ruchem niedozwolonym są wstrzymane do momentu ostatecznego rozstrzygnięcia czy ruch był Ruchem niedozwolonym czy nie, a Strony nie uznają go jako podstawy rozliczeń.
2. Strony zgodnie postanawiają, że należności będące efektem występowania Ruchu niedozwolonego pomniejszają podstawę do rozliczenia pomiędzy Stronami.
3. Strony zgodnie postanawiają, że po ostatecznym rozstrzygnięciu, że ruch co do którego istniało uzasadnione podejrzenie, iż był Ruchem niedozwolonym, lecz ostatecznie po weryfikacji nie znaleziono wystarczających podstaw do uznania go za Ruch niedozwolony, stanowi podstawę do rozliczeń. W takim przypadku należna jest cała należność za zakwestionowany uprzednio ruch, powiększona o odsetki wynikłe z opóźnienia w rozliczeniu ruchu.
4. W przypadku generowania Ruchu niedozwolonego przez jedną ze Stron lub za jej wiedzą, lub w przypadku zaniechania powiadomienia drugiej Strony o powyższej wiedzy o zachodzącym zjawisku Ruchu niedozwolonego, ze szkodą dla drugiej Strony, Strona która zaniechała swoich obowiązków

będzie zobowiązana do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości przypadających jej należności od drugiej Strony za trzy miesiące poprzedzające stwierdzenie Ruchu niedozwolonego za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy poniesiona szkoda przekracza wysokość tej kary.

§5 OPŁATY

Konfiguracja Usługi – zestawienie Usługi w Punkcie Styki Sieci (SIP Trunk)	
Pierwsza konfiguracja, pomiary, uruchomienie	1500 zł
Kolejna konfiguracja spowodowana zmianą parametrów	1000 zł
Utworzenie SIP-Trunk	200 zł
Usunięcie SIP-Trunk	200 zł
Stała opłata za utrzymanie łącza – Punktu Styku Sieci	
Miesięczna	250 zł

Opłaty za połączenia kierowane do sieci Operatora	
Usługa	Stawka za minutę połączenia przychodzącego
Zakończenie połączeń w sieci Operatora - zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii SYRION dla połączeń inicjowanych z numeru A – katalogowego numeru abonenckiego należącego do zakresów przyznanych w państwach należących do EOG z wyłączeniem Szwajcarii od 01.01.2023 r.	0,0007 Euro/min ¹
Zakończenie połączeń w sieci Operatora - zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii SYRION dla połączeń inicjowanych z numeru A spoza EOG	0,20 PLN/min

¹ Jednolita maksymalna ogólnounijna stawka za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej

W przypadku nieprzekroczenia miesięcznie ruchu zakańczanego w sieci Operatora kwoty 50 zł netto, Operator zastrzega sobie prawo do rozliczeń kwartalnych.

Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich netto (bez VAT).

/Operator/

/Usługobiorca/