

Żory, dnia 19 lipca 2024 r.

**Dotyczy:** likwidacji stacjonarnych Biur Obsługi Klienta oraz wynikających z tego zmian w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Szanowny Panie / Szanowna Pani,

31 sierpnia 2024 r. zamykamy następujące Biura Obsługi Klienta:

- w Żorach (44-240) przy ul. Bocznej 6L,
- w Puławach (24-100) przy ul. Czartoryskich 2/5.

Od dnia 1 września 2024 r. obsługa klienta odbywać się będzie poprzez:

- (a) Wirtualne Biuro Obsługi Klienta,
- (b) drogą e-mailową pod adresem: [info@syrion.pl](mailto:info@syrion.pl)
- (c) kontakt telefoniczny pod numerem telefonu [32 723 15 00](tel:327231500).

W związku z powyższym, wprowadzamy zmiany do łączącej nas z Państwem Umowy polegające na wykreśleniu z Umowy informacji o wyżej wymienionych Biurach Obsługi Klienta. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na parametry techniczne świadczonych na Państwa rzecz usług oraz obecnie zawarte warunki cenowe.

Wyjaśniamy, że powyższa zmiana podyktowana jest koniecznością dostosowania modelu biznesowego do zmieniających się warunków rynkowych oraz oczekiwań samych Klientów.

W przypadku braku akceptacji powyższej zmiany, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać w terminie **do dnia 31 sierpnia 2024 r. włącznie**. Sposób wypowiedzenia umowy jest określony w jej treści.

Skorzystanie z prawa do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta nie spowoduje konieczności zwrotu ulgi przyznanej Państwu przy zawarciu umowy i nie spowoduje naliczenia jakichkolwiek kar za rozwiązanie umowy. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych w zmienionych warunkach.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.

Z poważaniem  
Zarząd Syrion Sp. z o.o.

